㈜그레이드헬스체인
개인정보처리방침

관리자	정보보호최고책임자	**승인일**	2025-01-02
승인자	정보보호위원회	**승인일**	2025-01-02
문서버전	2501-01		

문서 이력

버전	일자	변경사항	작성자
1905-00	2019-05-23	최초 제정	김지성
2209-01	2022-09-05	개인정보보호책임자 등 내용 현황화	김지성
2210-02	2022-10-13	플래너 서비스 출시를 위한 관련 내용 추가	김홍수
2302-03	2023-02-17	법무 검토 및 개인정보보호 담당당 현행화	김홍수
2303-04	2023-03-22	알림톡 서비스 위탁 내용 검수	김홍수
2309-05	2023-09-26	관계 법령 및 서비스 변경사항 반영을 위한 전면 개정	박세익
2311-06	2023-11-15	개인정보 제3자 제공에 대한 구체화 등	박세익
2408-01	2024-08-05	개인정보보호책임자 변경 및 개인정보보호담당자 지정	박세익
2501-01	2025-01-02	제3자 제공받는 자 상세 목록 추가 등	박세익

개인정보처리방침

주식회사 그레이드헬스체인(이하 "회사")은 모바일 어플리케이션 및 웹 사이트를 통해 이용자에게 서비스를 제공함에 있어 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 개인정보 보호에 관한 법령을 준수하여 적법하게 개인정보를 처리하고, 안전하게 관리하고 있습니다. 회사는 이용자의 개인정보를 보호하고, 개인정보의 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하며, 이와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다. 회사가 개인정보처리방침을 개정하는 경우 회사가 운영하는 웹 사이트 혹은 모바일 어플리케이션의 공지사항 또는 개별공지를 통하여 개정사항을 알려드립니다.

제 1 조 (개인정보 수집·이용 목적 및 수집 항목)

① 회사는 서비스 제공을 위해 아래의 개인정보를 수집 및 이용하고 있습니다.
② 회사가 수집한 이용자의 개인정보는 이용자가 동의한 아래의 해당 목적을 위해서만 이용됩니다.

구분	수집 항목	이용목적
일반 정보 (필수)	이름, 생년월일, 성별, 이동통신사정보, 휴대전화번호, 개인연결정보(CI), 중복구분정보(DI)	* 로그앱 이용 * 건강등급 산출 * 본인 확인 및 인증 * 보험계약 인수여부 판단을 위한 정보 수집 * 보험계약전환 가능여부 판단을 위한 정보 수집 * 가입 가능한 보험계약 선별을 위한 정보 수집 * 보험금 청구 가능여부 확인을 위한 정보 수집 * 보험금 지급심사를 위한 정보 수집 * 보험모집인의 보험상품 추천 및 상담 * 맞춤형 상품추천 서비스 * 의료데이터 기반 리포트 서비스
	보험회사 발급 코드	* 각 보험회사 제공 서비스 이용
	보험대리점 발급 코드	* 각 보험대리점 제공 서비스 이용
	사업장 명칭, 월별 건강보험료	* 보험금 지급심사를 위한 정보 수집

일반 정보 (선택)	걸음 수 데이터	* 건강관련 추천 서비스
민감 정보 (필수)	이용자의 건강검진 결과 및 의료이용기록 정보	* 건강등급 산출 * 보험계약 인수여부 판단을 위한 정보 수집 * 의료데이터 기반 리포트 서비스
	이용자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 투약기록 등)	* 보험계약 인수여부 판단을 위한 정보수집 * 보험계약전환 가능여부 판단을 위한 정보 수집 * 가입 가능한 보험계약 선별을 위한 정보 수집 * 보험금 청구 가능여부 확인을 위한 정보 수집 * 보험금 지급심사를 위한 정보 수집 * 맞춤형 상품추천 * 의료데이터 기반 리포트 서비스

제 2 조 (개인정보 수집 및 이용 등에 대한 동의)

① 회사는 개인정보 수집 및 이용 등 개인정보 처리에 대한 별도의 동의 획득 절차를 두고, 이용자가 이에 대해 '동의한다' 또는 '동의하지 않는다' 버튼을 통해 동의여부를 선택할 수 있는 절차를 마련하고 있습니다. 이용자는 회사가 제공하는 각각의 고지사항을 확인하고 해당 개인정보 처리에 동의한 경우에 한하여 '동의한다'는 버튼을 클릭하여야 합니다.

② 이용자는 개인정보 처리에 대한 동의를 거부할 수 있습니다. 단, 개인정보처리 동의 거부에 따른 일부 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

제 3 조 (개인정보 보유기간 및 파기)

① 회사는 이용자로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보 수집·이용기간 범위 내에서 개인정보를 이용합니다. 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적의 달성 등으로 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 정보를 파기합니다.

② 제 1 항에서 정한 개인정보 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 로그앱 이용 : 회사 회원탈퇴 전까지
2. 보험계약 인수여부 판단을 위한 정보 수집, 보험계약전환 가능여부 판단을 위한 정보 수집, 가입 가능한 보험계약 선별을 위한 정보 수집, 보험금 청구 가능여부 확인을 위한 정보 수집, 보험금 지급심사를 위한 정보 수집, 보험모집인의 보험상품 추천 및 상담, 맞춤형 상품추천 서비스, 의료데이터 기반 리포트 서비스 : 동의일로부터 3개월 또는 제휴사에게 개인정보 전달후 즉시 파

기

(제휴사별로 보유 기간이 상이할 수 있으며, 개별 동의에 기재된 기간을 따릅니다.)

③ 제 1 항 및 제 2 항에도 불구하고 아래의 경우를 포함하여 관련 법령의 규정에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 관련 법령에 따라 해당 정보를 보관합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5 년
  (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5 년
  (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령)
- 소비자 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 : 3 년
  (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령)
- 홈페이지 방문에 관한 기록 : 3 개월
  (통신비밀보호법 시행령)

④ 프로모션 및 마케팅 목적으로 별도로 수집된 개인정보의 경우 아래 명기된 사항과 같이 보관합니다.

- 목적: 프로모션 당첨자 선정 및 프로모션 진행
- 보유 및 이용기간: 최대 3 개월

(프로모션별로 보유 및 이용기간이 상이할 수 있으며, 개별 프로모션에 기재된 기간을 우선합니다.)

⑤ 제 3 항에 따라 개인정보를 보존할 필요가 있는 경우에는 해당 개인정보를 다른 개인정보와 분리해서 저장•관리합니다. 이때 별도로 보관되는 개인정보는 각각의 보존 근거에 해당하는 목적 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다

⑥ 이용자의 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 지체 없이 파기됩니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각 등을 통하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법 또는 물리적 방법을 사용하여 파기합니다.

⑦ 회사는 파기 또는 분리보관 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기 또는 분리보관합니다.

⑧ 개인정보의 파기를 원하지 않으시는 경우, 기간 만료 전 회사의 서비스를 이용하시면 됩니다.

제 4 조 (개인정보처리의 위탁)

① 회사는 서비스 이행을 위해 필요한 경우 **표 1. 개인정보처리 위탁업체**에 표시된 바와 같이 개인정보처리업무를 외부전문업체에 위탁하여 처리하고 있습니다.

② 개인정보처리위탁은 개별 서비스별로 그 이행을 위해 필요한 경우에 한해 각 위탁업체에 대해 이루어집니다.

③ 회사는 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 개인정보보호법 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

④ 위탁하는 업무의 내용이 변경될 경우 회사는 웹사이트, 어플리케이션의 공지사항, 또는 개별공지의 방법을 통하여 변경사항을 알려 드립니다.

⑤ 회사는 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개합니다.

표 1. 개인정보처리 위탁업체

수탁업체	위탁 업무 내용	보유 및 이용기간
마이크로소프트	서비스 제공을 위한 클라우드 인프라 운영 (국내의 데이터 센터만 이용하며 개인정보를 국외로 이전하지 않음)	위탁목적 달성시까지
에스씨아이평가정보㈜	본인확인 및 인증	
세종텔레콤	서비스 이용자에 대한 알림톡 및 문자 발송	
㈜케이지이니시스	전자지급 결제대행	
㈜카카오	비즈니스 채널 서비스 제공	
㈜카카오페이, 네이버파이낸셜㈜	간편결제	
㈜헥토데이터	정보주체의 인증 정보를 이용하여 개인정보를 수집(회사 전산장애 발생시 비상시에만 활용)	

제 5 조 (개인정보의 제 3 자 제공)

① 회사는 이용자의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 이용자의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 그 이외에는 이용자의 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

② 회사는 원활한 서비스 제공을 위해 아래 **표 2. 개인정보 제 3 자 제공에 관한 사항**에서 정하는 바와 같이 이용자가 동의한 제 3 자에 대하여 이용자가 동의한 범위 내로만 개인정보를 제공합니다.

③ 이용자는 개인정보의 제 3 자 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 단, 동의를 거부할 경우 서비스 이용이 불가능 하거나 제한이 있을 수 있습니다.

표 2. 개인정보 제 3 자 제공에 관한 사항

제공받는 자	제공항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
제휴보험사 [전체 보기]	이용자 정보를 토대로 한 회사 산출정보(건강등급 등)	보험계약 체결	제공받는 자의 제공목적 달성시까지

	이용자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 투약기록 등)	보험계약 인수심사	
	의료데이터 기반 리포트	의료데이터 기반 리포트 제공	
	건강보험료 납입내역	보험금 지급심사	
	연간 의료비 지출내역	보험금 지급심사	
	계약전환 가능여부	보험계약 전환	
제휴 보험대리점 [전체 보기]	가입가능한 보험상품 정보, 이용자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 투약기록 등)	보험상품 추천 및 상담	
㈜디허브랩	이름, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 회사생성정보(이용자 ID), 이용자 정보를 토대로 한 회사 산출정보(건강등급 등)	건강검진 예약	
보험설계사 중 이용자가 정보 제공에 동의한 자	이름, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 개인연결정보(CI), 이용자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 투약기록 등), 이용자 정보를 토대로 한 회사 산출정보(건강등급 등)	보험상품 추천 및 상담	제공받는 날로부터 90 일

제 6 조 (이용자 및 법정대리인의 권리와 행사방법)

① 이용자 및 이용자의 법정대리인은 언제든지 개인정보의 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. 이용자 및 이용자의 법정대리인은 회사가 운영하는 웹사이트 또는 어플리케이션의 설정 메뉴를 통하거나, 회사 고객센터에 유선으로 연락하여 권리를 행사할 수 있습니다. 다만, 개인정보의 열람 및 처리정지 요구는 관련 법령에 의하여 정보주체인 이용자의 권리가 제한될 수 있고, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 정정 및 삭제를 요구할 수 없습니다.

② 이용자가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 개인정보의 삭제를 요구한 경우, 회사는 이용자 등이 요청한 정정 또는 삭제 조치를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

③ 이용자의 권리는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 행사 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출해야 하고, 회사는 해당 법정대리인이 정당한 대리인인지를 확인할 수 있습니다.

④ 이용자가 이용자 탈퇴를 원하는 경우 모바일 어플리케이션에 로그인한 후 '탈퇴하기'를 통해 직접 탈퇴하거나 회사에 직접 연락하여 탈퇴를 요청할 수 있습니다.

제 7 조 (개인정보의 안정성 확보 조치)

① 회사는 개인정보보호법 제 29 조(안전조치의무)등 관련 규정에 따라 다음과 같은 안정성 확보에 필요한 조치를 취하고 있습니다.

- 개인정보의 안전한 처리를 위한 개인정보 처리방침을 수립 및 시행합니다.
- 개인정보 저장 또는 전송시 암호화 기술 등을 적용하여 안전하게 관리합니다.
- 회사는 개인정보를 취급하는 직원을 최소한으로 제한하며 개인정보 취급자를 대상으로 개인정보 보호의무 등에 관해 정기적인 사내교육을 실시하고 있습니다.

② 회사는 법령에서 규정하고 있는 사항 이외에도 정보보호 국제 공인인증(ISO/IEC 27001:2013 정보보안관리체계)을 획득하여 개인정보의 안정성을 확보하고 있습니다.

제 8 조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

① 회사는 이용자에게 서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 회사의 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 혹은 모바일에 저장되기도 합니다. 회사가 이용하는 쿠키는 난수 기반의 1 회성 로그인 세션 ID 입니다.

1. 쿠키의 사용목적 : 회사는 이용자의 로그인 세션 ID 를 확인하여 회사 서버와 암호화 통신을 유지하는 목적으로만 이를 이용합니다.
2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 이용자는 사용하시는 브라우저의 설정을 통하여 로그인 세션 ID 의 저장 및 이용을 거부할 수 있습니다.
3. 이용자가 쿠키 저장을 거부할 경우 회사의 서비스 이용이 제한됩니다.

제 9 조 (개인정보 보호책임자 및 담당부서 안내)

① 회사는 이용자의 개인정보 관련 문의사항 및 불만 처리 등을 위하여 다음과 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보보호책임자	- 개인정보보호담당자
이름: 박세익	이름: 박지현
직위: 이사	직위: 대리
전화: 02-6925-4022	전화: 02-6925-4022
이메일: seikpark@gradehc.com	이메일: jhpark@gradehc.com

② 위 개인정보 보호책임자는 다음 각 호의 업무를 수행합니다.

1. 개인정보 보호 계획의 수립 및 시행
2. 개인정보 처리 실태 및 관행의 정기적인 조사 및 개선
3. 개인정보 처리와 관련한 불만의 처리 및 피해 구제
4. 개인정보 유출 및 오용·남용 방지를 위한 내부통제시스템의 구축
5. 개인정보 보호 교육 계획의 수립 및 시행

6. 개인정보파일의 보호 및 관리·감독
7. 그 밖에 개인정보의 적절한 처리를 위하여 관계 법령으로 정한 업무

③ 기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우, 다음의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보침해신고센터 (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- 경찰청 (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

제 10 조 (시행일)

① 이 <개인정보처리방침>은 2025 년 1 월 2 일부터 적용됩니다.